

УДК 658.56(075)

Б. И. Лактионов, к.т.н, проф., **О. В. Белянкина**, к.т.н, доц., **Е. И. Сизова**, к.т.н, доц., **Р. С. Кузьмина**, ст. преп., Московский государственный горный университет

E-mail: kaftmr@msmu.ru

К вопросу о менеджменте качества горных машин

Рассмотрены вопросы менеджмента качества горных машин. Приведена структура системы обеспечения качества. Дана модель функционирования системы менеджмента качества.

Ключевые слова: качество продукции, модель системы качества, менеджмент качества.

B. I. Laktionov, O. V. Belyankina, E. I. Sizova, R. S. Kuzmina

To a Question on Quality Management of Mining Machines

Questions of quality management of mining machines. The structure of system of maintenance of quality is resulted. The model of functioning of system of quality management is given.

Keywords: quality of production, model of system of quality, quality management.

Научные основы управления качеством горных машин на всех стадиях жизненного цикла были, в свое время, разработаны проф. Г.И. Солодом [1]. В настоящей статье авторами затрагиваются вопросы менеджмента и инжиниринга качества, что особенно важно в условиях современной рыночной экономики.

Политикой в области обеспечения качества на предприятии устанавливается следующее:

- качество предписывается рынком;
- качество должно быть целью руководства предприятия;
- качество должно обеспечиваться систематически;
- обеспечение качества является делом всех подразделений и структур предприятия;
- надзор за обеспечением качества поручается руководством предприятия вышестоящей независимой инстанции;
- мотивация и стимулирование обеспечения качества являются важными составляющими частями хозяйственной политики предприятия.

С целью реализации политики обеспечения качества должна быть разработана нормативно-техническая документация, обладающая характером заданий и инструкций.

Примером таких документов на предприятии могут быть:

- стандарты по обеспечению качества;
- организационные справочники;
- должностные инструкции;
- органиграммы;
- указания по проведению операций обеспечения качества;
- производственные указания;
- инструкции по проведению испытаний;
- чертежи;
- нормы;
- стандарты предприятия и т.п.

Схематически структура системы обеспечения качества может быть представлена в виде пирамиды (рис. 1) в основании которой заложены инструкции, выполняемые на рабочем месте.



Рис. 1. Структура системы обеспечения качества

Эволюционное развитие обеспечения качества от простейшего контроля до единой концепции можно представить своеобразным графиком (рис. 2) [2].

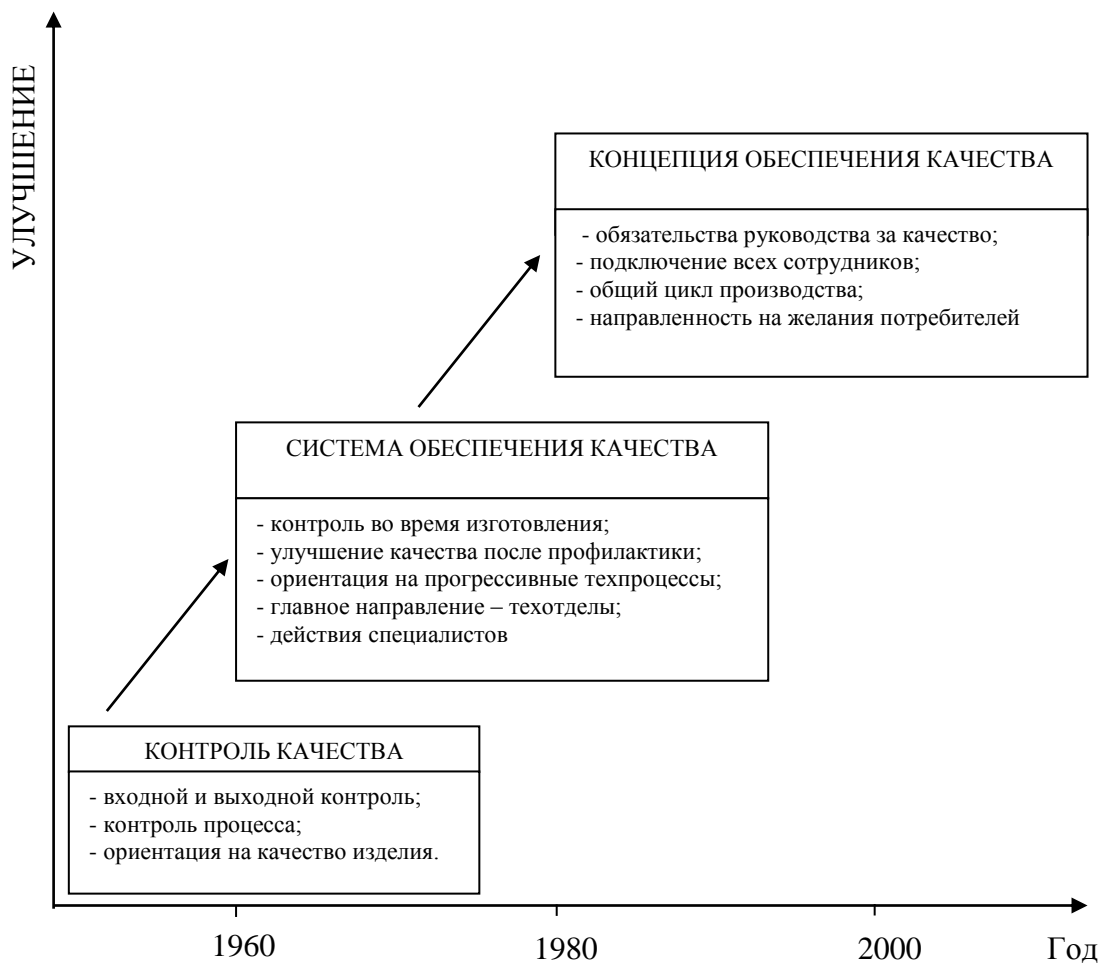


Рис. 2. Эволюция развития обеспечения качества продукции

Таким образом, можно сформулировать термин «качество продукции» в свободной интерпретации, или так, как его должно представлять руководство. А именно – качество достигнуто, когда вернется клиент, а не продукт! То есть качество продукции означает:

- полное выполнение требований клиента (относительно изделия – в соответствии с нормами и спецификацией поставщика);
- точное соблюдение сроков;
- приемлемая цена.

А с точки зрения менеджмента качества можно сформулировать и кто такой клиент (потребитель) для нашего предприятия?

Потребитель является важнейшим элементом на нашем предприятии, независимо от того, находится он лично, пишет письмо или звонит по телефону. Потребитель не зависит от нас, но мы зависим от него. Клиент не является помехой в нашей работе, а составляет ее замысел и цель. Клиент является лицом, которое предоставляет нам свои пожелания. А наша задача эти пожелания выполнить.

Из всего вышеизложенного следует, что правильное определение предприятием термина «качество продукции» является важнейшим фактором успеха.

На рис. 3 представлена предлагаемая авторами модель функционирования системы менеджмента качества.



Рис. 3. Модель функционирования системы менеджмента качества

Выводы

Таким образом, система менеджмента качества является динамической системой. Рассматривая проблемы организации управления качеством горных машин с этих позиций, необходимо выделить возрастающее значение кибернетического подхода. Сущность такого подхода к решению проблемы обеспечения качества состоит в объединении разрозненных мероприятий в единую систему целенаправленных, постоянно осуществляемых действий на всех стадиях жизненного цикла.

Список литературы

1. **Солод Г.И., Радкевич Я.М.** Управление качеством горных машин. Уч. пособие. – М.: МГИ, 1985.
2. **Кане М.М., Иванов Б.В., Корешков В.Н., Схиртладзе А.Г.** Системы, методы и инструменты менеджмента качества. 2-е изд. – СПб.: Питер, 2012. – 576 с.: ил.